



Regulamin oferty promocyjnej Promocja wakacyjna dla Łodzi - pakiet pełny

1. Promocja wakacyjna dla Łodzi - pakiet pełny (zwana również „ofertą promocyjną” oraz „promocją”) skierowana jest do nowych klientów firmy coe.pl sp. z o.o. (zwanej również „Usługodawcą” lub „Operatorem”) oraz obecnych Abonentów, których umowa na dostęp do Internetu obowiązuje w chwili obecnej na czas nieokreślony.
2. Z promocji mogą skorzystać obecni Abonenci, których obowiązuje jeszcze wcześniejsza umowa na czas określony, tylko za indywidualną zgodą coe.pl. W takim przypadku okres trwania umowy promocyjnej zaczyna być liczony od chwili zakończenia wcześniejszej umowy na czas określony.
3. W ramach oferty promocyjnej Operator:
 - a) oferuje specjalne warunki cenowe na opłatę aktywacyjną, abonament i usługę dodatkowego adresu IP,
 - b) (opcjonalnie) nie naliczania abonamentu w pierwszych pełnych, po aktywacji usługi, okresach rozliczeniowych (miesiącach kalendarzowych). Ilość bezpłatnych miesięcy określona jest w Tabeli 1.
 - c) przyznaje Abonentom ulgi.
 Specjalne warunki cenowe oraz ulgi określone są w Tabeli 1.

Tabela 1. Specjalne warunki cenowe na opłatę aktywacyjną i abonamenty oraz związane z nimi ulgi

Okres trwania umowy promocyjnej	12 miesiące	24 miesiące	36 miesiące
Rodzaj opłaty aktywacyjnej	Promocyjna opłata aktywacyjna (w złotych brutto)		
Pierwsza aktywacja usługi w domku jednorodzinny lub pojedynczej lokalizacji	149	49	49
Pierwsza aktywacja usługi w pozostałych przypadkach	49	1	1
Zmiana umowy (oferty) przez dotychczasowych Abonentów	0	0	0
Przepustowość łącza (w kbps)	Promocyjny abonament miesięczny (w złotych brutto)		
2048 / 2048	119	114	104
1024 / 1024	94	89	79
512 / 512	74	69	-
Dodatkowy wewnętrzny adres IP	gratis	gratis	gratis
Liczba darmowych miesięcy - abonament 0 zł	-	1	4
Ulga przyznana Abonentowi (w złotych brutto)	1500	3000	4500

4. W przypadku aktywacji usługi w czasie trwania miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego), opłata abonamentowa zostanie naliczona proporcjonalnie do długości okresu pozostałego do końca trwania tego miesiąca kalendarzowego, w oparciu o wysokość wybranego promocyjnego abonamentu.
5. **Abonent ma prawo do bezpłatnej zmiany abonamentu na większą przepustowość**, z zachowaniem identycznego okresu trwania umowy, zgodnie z warunkami z Tabeli 1. Zmiana następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego) po podpisaniu aneksu do umowy. W okresie trwania umowy promocyjnej nie ma możliwości zmiany abonamentu na niższą przepustowość lub inny okres trwania umowy promocyjnej.
6. Dodatkowo Operator oferuje **upusty** do promocyjnych abonamentów.
 - a) Abonent może w każdej chwili aktywować lub zrezygnować z wybranego upustu.
 - b) Warunki upustów określone są w Tabeli 2.
 - c) Szczegółowe warunki *polecenia zapłaty* określone są w osobnym regulaminie dla tego upustu.

Tabela 2. Warunki upustów

Rodzaj upustu	Książeczka elektroniczna	Polecenie zapłaty
Opis	Rezygnacja z comiesięcznego wysyłania faktury papierowej na rzecz otrzymania wszystkich wydrukowanych faktur na koniec roku. Abonent – w tym firmy – ma możliwość poglądu i wydrukowania wszystkich faktur poprzez Wirtualne Biuro Obsługi Klienta	Zgoda na pobieranie co miesiąc należności za comiesięczne zobowiązania wynikające z umowy (np. abonament internetowy, fakturę Easytel.pl, opłaty dodatkowe) z konta Abonenta przez bank Operatora.
	Rezygnacja z papierowych druków przelewów Możliwość samodzielnego wydrukowania poprzez Wirtualne Biuro Obsługi Klienta	Szczegółowe warunki określone w osobnym regulaminie dla tego upustu.
Wysokość miesięcznego upustu (w złotych brutto)	-10	- 10
Aktywacja	Podczas podpisywania umowy <i>Aktywacja następuje wraz z aktywacją usługi internetowej</i> lub w każdej chwili Abonent może zgłosić chęć aktywacji: telefonicznie, faksem, e-mailem, listownie, osobiście w BOK Operatora <i>Aktywacja następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego</i>	Podczas podpisywania umowy <i>Aktywacja następuje wraz z aktywacją usługi internetowej</i> lub w każdej chwili Abonent może doręczyć poprawnie wypełniony i podpisany regulamin i formularz: listem poleconym, osobiście w BOK Operatora <i>Aktywacja następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego</i>
Rezygnacja	Usługobiorca może zgłosić chęć rezygnacji: telefonicznie, faksem, e-mailem, listownie, osobiście w biurze coe.pl <i>Deaktywacja następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego</i>	Usługobiorca może zgłosić chęć rezygnacji: faksem, e-mailem, listem poleconym, osobiście w biurze coe.pl <i>Deaktywacja następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego</i>

- d) W przypadku wniosku o aktywację lub rezygnację z upustu wysłanego przez Abonenta listownie, za datę wpłynięcia uważa się datę doręczenia listu do coe.pl.
- e) **Warunki upustów pozostaną bez zmian do końca trwania umowy promocyjnej na obecnych warunkach.**
7. W przypadku gdy Abonent nie korzysta z polecenia zapłaty zobowiązany jest on do terminowego opłacania rachunków i należności.
- Za terminowe opłacenie rachunków uważa się wpływ wymaganych należności wynikających z tytułu zawarcia umowy, do dnia wymagalności określonego w umowie.
 - Za terminową wpłatę uważa się datę wpłynięcia wszystkich wymaganych należności na konto bankowe wskazane przez Operatora, a nie datę zlecenia przelewu.
 - Brak książeczki lub faktury nie zwalnia klienta z obowiązku opłacenia usługi. Abonent może w każdej chwili poznać aktualne saldo konta poprzez Wirtualne Biuro Obsługi Klienta oraz telefonicznie lub osobiście w BOK.
8. **Po zakończeniu okresu trwania promocji umowa stanie się automatycznie obowiązująca na czas nieokreślony** – zgodnie z warunkami umowy, aneksu do umowy oraz regulaminem świadczenia usług. **Abonament będzie naliczany w wysokości równej ostatniemu abonamentowi promocyjnemu.**
9. Rozwiązanie umowy zawartej w ramach oferty promocyjnej z winy Abonenta lub na jego wniosek, przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, traktowane będzie jako niedochowanie przez Abonenta warunków oferty promocyjnej. W związku z tym będzie on zobowiązany do uregulowania kary umownej, w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi (określonej w Tabeli 1.) pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, w terminie 14 dni od daty rozwiązania umowy. Opłata aktywacyjna nie podlega zwrotowi.
10. Promocja nie dotyczy usług dodatkowych.
11. Promocja dotyczy umów zawartych w okresie od 21 kwietnia 2010 r. do 31 sierpnia 2010 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu obowiązywania oferty promocyjnej.
12. Po rozwiązaniu umowy terminowej przed czasem jej zakończenia, z winy Abonenta, nie ma możliwości ponownego skorzystania z oferty promocyjnej.
13. **Podpisanie umowy jest jednoznaczne z pełną akceptacją warunków promocji.**

Akceptuję (data i czytelny podpis Abonenta)