



## Regulamin oferty promocyjnej Promocja wakacyjna dla Łodzi - pakiet podstawowy

1. Promocja wakacyjna dla Łodzi - pakiet podstawowy (zwana również „ofertą promocyjną” oraz „promocją”) skierowana jest do nowych klientów firmy coe.pl sp. z o.o. (zwanej również „Usługodawcą” lub „Operatorem”) oraz obecnych Abonentów, których umowa na dostęp do Internetu obowiązuje w chwili obecnej na czas nieokreślony.
2. Z promocji mogą skorzystać obecni Abonenci, których obowiązuje jeszcze wcześniejsza umowa na czas określony, tylko za indywidualną zgodą coe.pl. W takim przypadku okres trwania umowy promocyjnej zaczyna być liczony od chwili zakończenia wcześniejszej umowy na czas określony.
3. W ramach oferty promocyjnej Operator:
  - a) oferuje specjalne warunki cenowe na opłatę aktywacyjną i abonament,
  - b) (opcjonalnie) nie naliczania abonamentu w pierwszych pełnych, po aktywacji usługi, okresach rozliczeniowych (miesiącach kalendarzowych). Ilość bezpłatnych miesięcy określona jest w Tabeli 1.
  - c) przyznaje Abonentom ulgi.
 Specjalne warunki cenowe oraz ulgi określone są w Tabeli 1.

Tabela 1. Specjalne warunki cenowe na opłatę aktywacyjną i abonamenty oraz związane z nimi ulgi

Okres trwania umowy promocyjnej	12 miesiące	24 miesiące	36 miesiące
<b>Rodzaj opłaty aktywacyjnej</b>	<b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b> (w złotych brutto)		
Pierwsza aktywacja usługi w domku jednorodzinny lub pojedynczej lokalizacji	<b>149</b>	<b>49</b>	<b>49</b>
Pierwsza aktywacja usługi w pozostałych przypadkach	<b>49</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Zmiana umowy (oferty) przez dotychczasowych Abonentów	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Przepustowość łącza (w kbps)</b>	<b>Promocyjny abonament miesięczny</b> (w złotych brutto)		
<b>4096 / 512</b> <small>dostępne tylko w wybranych lokalizacjach</small>	<b>119</b>	<b>109</b>	<b>94</b>
<b>2048 / 512</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>54</b>
<b>1024 / 256</b>	<b>59</b>	<b>54</b>	<b>49</b>
<b>512 / 256</b>	<b>54</b>	<b>49</b>	<b>-</b>
<b>Liczba bezpłatnych miesięcy</b> <small>dotyczy pierwszych PEŁNYCH okresów rozliczeniowych</small>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>Ulga przyznana Abonentowi (w złotych brutto)</b>	<b>1500</b>	<b>2400</b>	<b>3600</b>

4. W przypadku aktywacji usługi w czasie trwania miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego), opłata abonamentowa zostanie naliczona proporcjonalnie do długości okresu pozostałego do końca trwania tego miesiąca kalendarzowego, w oparciu o wysokość wybranego promocyjnego abonamentu.
5. **Abonent ma prawo do bezpłatnej zmiany abonamentu na większą przepustowość**, z zachowaniem identycznego okresu trwania umowy, zgodnie z warunkami z Tabeli 1. Zmiana następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego) po podpisaniu aneksu do umowy. W okresie trwania umowy promocyjnej nie ma możliwości zmiany abonamentu na niższą przepustowość lub inny okres trwania umowy promocyjnej.
6. Dodatkowo Operator oferuje **upusty** do promocyjnych abonamentów.
  - a) Abonent może w każdej chwili aktywować lub zrezygnować z wybranego upustu.
  - b) Warunki upustów określone są w Tabeli 2.
  - c) Szczegółowe warunki *polecenia zapłaty* określone są w osobnym regulaminie dla tego upustu.

Tabela 2. Warunki upustów

Rodzaj upustu	Książeczka elektroniczna	Polecenie zapłaty
Opis	<b>Rezygnacja z comiesięcznego wysyłania faktury papierowej</b> na rzecz otrzymania wszystkich wydrukowanych faktur na koniec roku.  Abonent – w tym firmy – ma możliwość poglądu i wydrukowania wszystkich faktur poprzez Wirtualne Biuro Obsługi Klienta	Zgoda na pobieranie co miesiąc należności za comiesięczne zobowiązania wynikające z umowy (np. abonament internetowy, fakturę Easytel.pl, opłaty dodatkowe) z konta Abonenta przez bank Operatora.
	<b>Rezygnacja z papierowych druków przelewów</b> Możliwość samodzielnego wydrukowania poprzez Wirtualne Biuro Obsługi Klienta	Szczegółowe warunki określone w osobnym regulaminie dla tego upustu.
<b>Wysokość miesięcznego upustu</b> (w złotych brutto)	<b>-10</b>	<b>- 10</b>
Aktywacja	<b>Podczas podpisywania umowy</b> <i>Aktywacja następuje wraz z aktywacją usługi internetowej</i>  <b>lub w każdej chwili</b> Abonent może zgłosić chęć aktywacji: telefonicznie, faksem, e-mailem, listownie, osobiście w BOK Operatora <i>Aktywacja następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego</i>	<b>Podczas podpisywania umowy</b> <i>Aktywacja następuje wraz z aktywacją usługi internetowej</i>  <b>lub w każdej chwili</b> Abonent może doręczyć poprawnie wypełniony i podpisany regulamin i formularz: listem poleconym, osobiście w BOK Operatora <i>Aktywacja następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego</i>
Rezygnacja	Usługobiorca może zgłosić chęć rezygnacji: telefonicznie, faksem, e-mailem, listownie, osobiście w biurze coe.pl <i>Deaktywacja następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego</i>	Usługobiorca może zgłosić chęć rezygnacji: faksem, e-mailem, listem poleconym, osobiście w biurze coe.pl <i>Deaktywacja następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego</i>

- d) W przypadku wniosku o aktywację lub rezygnację z upustu wysłanego przez Abonenta listownie, za datę wpłynięcia uważa się datę doręczenia listu do coe.pl.
- e) **Warunki upustów pozostaną bez zmian do końca trwania umowy promocyjnej na obecnych warunkach.**
7. W przypadku gdy Abonent nie korzysta z polecenia zapłaty zobowiązany jest on do terminowego opłacania rachunków i należności.
- Za terminowe opłacenie rachunków uważa się wpływ wymaganych należności wynikających z tytułu zawarcia umowy, do dnia wymagalności określonego w umowie.
  - Za terminową wpłatę uważa się datę wpłynięcia wszystkich wymaganych należności na konto bankowe wskazane przez Operatora, a nie datę zlecenia przelewu.
  - Brak książeczki lub faktury nie zwalnia klienta z obowiązku opłacenia usługi. Abonent może w każdej chwili poznać aktualne saldo konta poprzez Wirtualne Biuro Obsługi Klienta oraz telefonicznie lub osobiście w BOK.
8. **Po zakończeniu okresu trwania promocji umowa stanie się automatycznie obowiązująca na czas nieokreślony** – zgodnie z warunkami umowy, aneksu do umowy oraz regulaminem świadczenia usług. **Abonament będzie naliczany w wysokości równej ostatniemu abonamentowi promocyjnemu.**
9. Rozwiązanie umowy zawartej w ramach oferty promocyjnej z winy Abonenta lub na jego wniosek, przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, traktowane będzie jako niedochowanie przez Abonenta warunków oferty promocyjnej. W związku z tym będzie on zobowiązany do uregulowania kary umownej, w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi (określonej w Tabeli 1.) pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, w terminie 14 dni od daty rozwiązania umowy. Opłata aktywacyjna nie podlega zwrotowi.
10. Promocja nie dotyczy usług dodatkowych.
11. Promocja dotyczy umów zawartych w okresie od 21 kwietnia 2010 r. do 31 sierpnia 2010 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu obowiązywania oferty promocyjnej.
12. Po rozwiązaniu umowy terminowej przed czasem jej zakończenia, z winy Abonenta, nie ma możliwości ponownego skorzystania z oferty promocyjnej.
13. **Podpisanie umowy jest jednoznaczne z pełną akceptacją warunków promocji.**

---

Akceptuję (data i czytelny podpis Abonenta)