



## Regulamin oferty promocyjnej

# Promocja GEPARD

- Promocja Gepard (zwana również „ofertą promocyjną” oraz „promocją”) skierowana jest do
  - nowych klientów firmy coe.pl sp. z o.o. (zwanej również „Usługodawcą” lub „Operatorem”),
  - obecnych Abonentów, których umowa na dostęp do Internetu obowiązuje w chwili obecnej na czas nieokreślony,
  - obecnych Abonentów, których umowa na dostęp do Internetu na czas określony kończy się za 3 miesiące kalendarzowe lub mniej.
- Z promocji mogą skorzystać również pozostali obecni Abonenci, których obowiązuje jeszcze wcześniejsza umowa na czas określony, tylko za indywidualną zgodą coe.pl. W takim przypadku okres trwania umowy promocyjnej zaczyna być liczony od chwili zakończenia wcześniejszej umowy na czas określony.
- Oferta ograniczona terytorialnie do lokalizacji, w których Operator posiada łącza światłowodowe.
- W ramach oferty promocyjnej Operator:
  - oferuje specjalne warunki cenowe na opłatę aktywacyjną i abonament,
  - przyznaje Abonentom ulgi.

Specjalne warunki cenowe oraz ulgi określone są w Tabeli 1.

Tabela 1. Specjalne warunki cenowe na opłatę aktywacyjną i abonamenty oraz związane z nimi ulgi

Okres trwania umowy promocyjnej	24 miesiące
Rodzaj opłaty aktywacyjnej	Promocyjna opłata aktywacyjna (w złotych brutto)
Pierwsza aktywacja usługi	1
Zmiana umowy (oferty) przez dotychczasowych Abonentów	0
Przepustowość łącza (w kbps)	Promocyjny abonament miesięczny (w złotych brutto)
20480 / 1024	189
10240 / 1024	119
Ulga przyznana Abonentowi w zależności od wybranego łącza	Wysokość przyznanej ulgi (w złotych brutto)
20480 / 1024	4800
10240 / 1024	3600

- W przypadku aktywacji usługi w czasie trwania miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego), opłata abonamentowa zostanie naliczona proporcjonalnie do długości okresu pozostałego do końca trwania tego miesiąca kalendarzowego, w oparciu o wysokość wybranego promocyjnego abonamentu.
- Abonent ma prawo do bezpłatnej zmiany abonamentu na większą przepustowość**, z zachowaniem identycznego okresu trwania umowy, zgodnie z warunkami z Tabeli 1. Zmiana następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego) po podpisaniu aneksu do umowy. W okresie trwania umowy promocyjnej nie ma możliwości zmiany abonamentu na niższą przepustowość lub inny okres trwania umowy promocyjnej.
- Dodatkowo Operator oferuje **upusty** do promocyjnych abonamentów.
  - Abonent może w każdej chwili aktywować lub zrezygnować z wybranego upustu.
  - Warunki upustów określone są w Tabeli 2.
  - Szczegółowe warunki *polecenia zapłaty* określone są w osobnym regulaminie dla tego upustu.

Tabela 2. Warunki upustów

Rodzaj upustu	Książeczka elektroniczna	Polecenie zapłaty
Opis	<b>Rezygnacja z comiesięcznego wysyłania faktury papierowej</b> na rzecz otrzymania wszystkich wydrukowanych faktur na koniec roku. Abonent – w tym firmy – ma możliwość poglądu i wydrukowania wszystkich faktur poprzez Wirtualne Biuro Obsługi Klienta	Zgoda na pobieranie co miesiąc należności za comiesięczne zobowiązania wynikające z umowy (np. abonament internetowy, fakturę Easytel.pl, opłaty dodatkowe) z konta Abonenta przez bank Operatora.
	<b>Rezygnacja z papierowych druków przelewów</b> Możliwość samodzielnego wydrukowania poprzez Wirtualne Biuro Obsługi Klienta	Szczegółowe warunki określone w osobnym regulaminie dla tego upustu.
<b>Wysokość miesięcznego upustu</b> (w złotych brutto)	<b>-10</b>	<b>- 10</b>
Aktywacja	<b>Podczas podpisywania umowy</b> <i>Aktywacja następuje wraz z aktywacją usługi internetowej</i>  <b>lub w każdej chwili</b> Abonent może zgłosić chęć aktywacji: telefonicznie, faksem, e-mailem, listownie, osobiście w BOK Operatora <i>Aktywacja następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego</i>	<b>Podczas podpisywania umowy</b> <i>Aktywacja następuje wraz z aktywacją usługi internetowej</i>  <b>lub w każdej chwili</b> Abonent może doręczyć poprawnie wypełniony i podpisany regulamin i formularz: listem poleconym, osobiście w BOK Operatora <i>Aktywacja następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego</i>
Rezygnacja	Usługobiorca może zgłosić chęć rezygnacji: telefonicznie, faksem, e-mailem, listownie, osobiście w biurze coe.pl <i>Deaktywacja następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego</i>	Usługobiorca może zgłosić chęć rezygnacji: faksem, e-mailem, listem poleconym, osobiście w biurze coe.pl <i>Deaktywacja następuje z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego</i>

- d) W przypadku wniosku o aktywację lub rezygnację z upustu wysłanego przez Abonenta listownie, za datę wpłynięcia uważa się datę doręczenia listu do coe.pl.
- e) **Warunki upustów pozostaną bez zmian do końca trwania umowy promocyjnej na obecnych warunkach.**
8. W przypadku gdy Abonent nie korzysta z polecenia zapłaty zobowiązany jest on do terminowego opłacania rachunków i należności.
- Za terminowe opłacenie rachunków uważa się wpływ wymaganych należności wynikających z tytułu zawarcia umowy, do dnia wymagalności określonego w umowie.
  - Za terminową wpłatę uważa się datę wpłynięcia wszystkich wymaganych należności na konto bankowe wskazane przez Operatora, a nie datę zlecenia przelewu.
  - Brak książeczki lub faktury nie zwalnia klienta z obowiązku opłacenia usługi. Abonent może w każdej chwili poznać aktualne saldo konta poprzez Wirtualne Biuro Obsługi Klienta oraz telefonicznie lub osobiście w BOK.
9. **Po zakończeniu okresu trwania promocji umowa stanie się automatycznie obowiązująca na czas nieokreślony** – zgodnie z warunkami umowy, aneksu do umowy oraz regulaminem świadczenia usług. **Abonament będzie naliczany w wysokości równej ostatniemu abonamentowi promocyjnemu.**
10. Rozwiązanie umowy zawartej w ramach oferty promocyjnej z winy Abonenta lub na jego wniosek, przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, traktowane będzie jako niedochowanie przez Abonenta warunków oferty promocyjnej. W związku z tym będzie on zobowiązany do uregulowania kary umownej, w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi (określonej w Tabeli 1.) pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, w terminie 14 dni od daty rozwiązania umowy. Opłata aktywacyjna nie podlega zwrotowi.
11. Promocja nie dotyczy usług dodatkowych.
12. Promocja dotyczy umów zawartych w okresie od 11 maja 2010 r. do 31 sierpnia 2010 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu obowiązywania oferty promocyjnej.
13. Po rozwiązaniu umowy terminowej przed czasem jej zakończenia, z winy Abonenta, nie ma możliwości ponownego skorzystania z oferty promocyjnej.
14. **Podpisanie umowy jest jednoznaczne z pełną akceptacją warunków promocji.**

---

Akceptuję (data i czytelny podpis Abonenta)