

Firmą **COE TELEINFORMATYKA sp. z o.o.**, przy ul. Narutowicza 86 w Łodzi (90-139), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000312940, zwany dalej **Operatorem**, reprezentowaną przez \_\_\_\_\_, a:

<b>Konsumentem</b> , zwanym dalej Abonentem Abonent nie zawiera umowy w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową	<b>Przedsiębiorcą</b> , zwanym dalej Abonentem Abonent zawiera umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową	
Imię i Nazwisko	Firma	
Ulica, nr domu/lokalu	Ulica, nr domu/lokalu	
Miejscowość	Miejscowość	
Kod pocztowy, poczta	Kod pocztowy, poczta	
PESEL*	NIP	
Numer i seria dowodu osobistego*	Nr KRS/EDG	REGON
Telefon	Telefon	
Pełnomocnik	Pełnomocnik	

\* wypełnić także w przypadku przedsiębiorcy

<b>Adres do korespondencji Abonenta**</b>	<b>Adres lokalu, w którym będzie świadczona usługa**</b>
Ulica, nr domu/lokalu	Ulica, nr domu/lokalu
Miejscowość	Miejscowość
Kod pocztowy, poczta	Kod pocztowy, poczta

\*\* wypełnić tylko jeżeli jest inny niż adres zameldowania/siedziby

## § 1

Zawarcie Umowy następuje w formie pisemnej. Wszystkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności; z zastrzeżeniem zmian, o których mowa w § 10.2 - 5 Regulaminu.

## § 2

Abonent oświadcza, iż zapoznał się z ofertą Operatora, treścią Regulaminu Świadczenia Usług przez COE TELEINFORMATYKA sp. z o.o. oraz Cennikami i przyjmuje uprawnienia i obowiązki zawarte w w/w dokumentach.

## § 3

Abonent oświadcza, iż posiada tytuł prawny upoważniający go do podejmowania decyzji w zakresie wyrażenia zgody na instalację i eksploatację sieci internetowej w lokalu.

## § 4

Abonent zleca, a Operator zobowiązuje się do uruchomienia w lokalu usług:

1. zestawienia połączenia z siecią Internet o następujących parametrach:

Przepustowość łącza do/od urzędnika Abonenta / kbps	Miesięczny limit ilości przesyłanych danych (suma): <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> tak, GB
Usługi dodatkowe:	

2. wykonania przyłącza do sieci komputerowej Operatora oraz technicznego administrowania sprzętem i oprogramowaniem na własnym serwerze,

<input type="checkbox"/> Urządzenie Abonenta <input type="checkbox"/> Urządzenia Operatora	<input type="checkbox"/> Asysta technika Operatora <input type="checkbox"/> Samoinstalacja
--------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

3. zapewnienia całodobowego dostępu do sieci Internet, 7 dni w tygodniu.

## § 5

1. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług należne Operatorowi obejmuje:

Oplata aktywacyjna: zł	Abonament miesięczny: zł	Dodatkowe postanowienia: <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Tak:
w ramach Oferty Promocyjnej: <input type="checkbox"/> Nie, <input type="checkbox"/> Tak, nazwa:		

2. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie:

a) opłata aktywacyjna - 7 dni od daty uruchomienia usługi (aktywacji);

b) abonament - do 9. dnia każdego miesiąca za dany Okres Rozliczeniowy, bez odrębnego wezwania do zapłaty.

3. Strony ustalają następujący sposób płatności:  przelewem,  poleceniem zapłaty, na rachunek bankowy Operatora.

Numer rachunku bankowego Operatora zostanie podany w Panelu Klienta, książeczce opłat lub rachunku (fakturze VAT) po aktywacji usługi.

4. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.

5. Abonent oświadcza, iż:  rezygnuje z otrzymywania rachunku szczegółowego na rzecz rocznego rachunku zbiorczego,  chce otrzymywać odpłatnie, szczegółowy rachunek miesięczny.

6. Pierwszy abonament naliczony zostanie proporcjonalnie od dnia uruchomienia usługi (aktywacji) do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym uruchomiono usługę.

7. W przypadku opóźnienia w płatności wynagrodzenia, Operator uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych. Abonent ponosi dodatkowo koszty ewentualnych działań windykacyjnych.

8. Należności wskazane w umowie nie obejmują opłat, które Abonent zobowiązany jest ponieść na rzecz innych podmiotów, niezwiązanych z Operatorem, w celu korzystania z oferowanych przez Operatora usług.

## § 6

Operator zobowiązuje się do wykonania przyłącza do sieci komputerowej Operatora i zestawienia połączenia z siecią Internet w ciągu 21 dni od daty podpisania umowy z Abonentem, chyba, że na skutek okoliczności, których w dacie podpisania umowy nie można był przewidzieć dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe. W takim wypadku Operator może według swego wyboru od umowy odstąpić bądź wskazać Abonentowi termin w ciągu, którego instalacja i zestawienie będą możliwe. W przypadku braku pisemnej akceptacji Abonenta przedłużenia terminu instalacji, strony mogą od umowy odstąpić, składając pisemne oświadczenie. W przypadku oświadczenia o odstąpieniu obowiązują reguły jak przy wypowiedzeniu.

#### § 7

Zamówienia na pakiety taryfowe oraz na dodatkowe opcje usługi mogą być składane przez Abonenta osobiście w BOK, pisemnie, telefonicznie, w formie elektronicznej. Informacje o pakietach taryfowych i dodatkowych opcjach usług dostępne są w BOK oraz na stronie Operatora: [www.coe24.pl](http://www.coe24.pl).

#### § 8

Umowa zostaje zawarta na czas: oznaczony  12 miesięcy,  18 miesięcy,  24 miesięcy,  36 miesięcy;  nieoznaczony; licząc od daty jej zawarcia. Okres rozliczeniowy obejmuje jeden miesiąc, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań abonenta z tytułu świadczenia usług, określonych w umowie i rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca i kończy ostatniego dnia miesiąca. Rozwiązanie umowy następuje z końcem okresu rozliczeniowego.

#### § 9

W przypadku Umowy zawartej na warunkach promocji, przedterminowe rozwiązanie umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, skutkuje obowiązkiem uiszczenia przez Abonenta zwrotu na rzecz Operatora ulgi przyznanej w ramach promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

#### § 10

Jeżeli najpóźniej do ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, poprzedzającego ostatni okres rozliczeniowy umowy zawartej na czas oznaczony Abonent nie złoży na piśmie oświadczenia o rezygnacji z dalszego korzystania z usług Operatora, umowa – z upływem okresu na jaki została zawarta ulega przekształceniu w umowę na czas nieoznaczony.

#### § 11

Zgodnie z ustaleniami stron wyszczególnione poniżej regulacje zawarte są w regulaminie stanowiącym załącznik numer 1 do niniejszej umowy i będącym jej integralną częścią: zakres obsługi serwisowej (§ 6 Regulaminu), sposób i termin rozwiązania umowy (§ 3 Regulaminu), zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty (§ 8 Regulaminu), zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji (§ 7 Regulaminu), informacje o polubownych sposobach zakończenia sporów (§ 7 Regulaminu), sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych (§ 6 Regulaminu), informacje, o jakości usług telekomunikacyjnych (§ 10 Regulaminu).

#### § 12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu, oraz – w przypadku umowy zawartej na warunkach Oferty Promocyjnej – regulaminu Oferty Promocyjnej, które stanowią integralną część umowy; a także przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

#### § 13

Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu, w tym samym lokalu, wiążące Abonenta z Operatorem.

#### § 14

Umowę sporządzono w dwóch, jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ABONENT**

**OPERATOR**