



Regulamin polecenia zapłaty

1. Usługobiorca zobowiązuje Usługobiorcę do pobrania/pobierania należności za

- opłatę aktywacyjną** (jednorazowo),
 zobowiązania wynikające z umowy (miesięcznie),

z konta bankowego Usługobiorcy wskazanego przez niego, na konto bankowe Usługodawcy przez bank Usługodawcy, zgodnie z danymi podanymi w **formularzu ZGODA NA OBCIĄŻENIE RACHUNKU** (zwanym dalej "formularzem").

2. Aktywacja następuje:

- a) *jeżeli regulamin i formularz były podpisane podczas podpisywania umowy* - wraz z aktywacją usługi internetowej,
b) *jeżeli regulamin i formularz były podpisane w późniejszym terminie* - z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego) po otrzymaniu poprawnie wypełnionego i podpisanego niniejszego regulaminu oraz formularza przez Usługodawcę. W przypadku wysłania regulaminu listownie, jest to data otrzymania listu przez Usługodawcę.

3. W przypadku **opłaty aktywacyjnej i/lub abonamentu** za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy, Usługobiorca zobowiązany jest do zapewnienia wystarczającej kwoty na swoim koncie bankowym, **w 7. dniu po aktywowaniu usługi o godzinie 0:00**. Usługodawca obciąży konto bankowe Usługobiorcy w przedziale okresu 7-21 dni po aktywowaniu usługi.

4. W przypadku **kolejnych abonamentów i innych zobowiązań wynikających z umowy**, Usługobiorca zobowiązany jest do zapewnienia wystarczającej kwoty na swoim koncie bankowym, **w 9. dniu miesiąca kalendarzowego o godzinie 0:00**. Usługobiorca obciąży konto bankowe Usługobiorcy w przedziale 9-22 dzień miesiąca kalendarzowego.

5. Jeżeli Usługobiorca otrzymał *promocyjny upust* tytułem korzystania z polecenia zapłaty, warunki upustu "*polecenie zapłaty*" przestają wiązać strony w przypadku odmowy realizacji polecenia zapłaty przez bank.

6. W przypadku **odrzucenia realizacji polecenia zapłaty przez bank**, Usługodawca wyśle listownie monit o braku możliwości zrealizowania polecenia zapłaty wraz z wezwaniem do zapłaty. Opłata za wysłanie monitu wynosi 5 złotych brutto.

Jeżeli Usługobiorca otrzymał *promocyjny upust* tytułem korzystania z polecenia zapłaty, traci on przyznany mu upust w danym miesiącu kalendarzowym, ale nie ponosi opłaty za wysłanie monitu.

Usługobiorca jest zobowiązany do samodzielnego dokonania przelewu na konto Usługodawcy podane w Wirtualnym Biurze Obsługi Klienta, do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego, w kwocie: opłaty za dany miesiąc, plus opłata za wysłanie monitu (opcjonalnie), plus utracony upust (opcjonalnie).

7. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z polecenia zapłaty. Rezygnacja następuje z końcem miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego). Usługobiorca może zgłosić chęć rezygnacji listem poleconym, faksem, e-mailem (dane kontaktowe są podane na stronie internetowej <http://coe24.pl>) lub osobiście w biurze coe.pl. W przypadku wysłania rezygnacji listownie, liczy się data otrzymania listu przez Usługodawcę.

Akceptuję (data i czytelny podpis Usługobiorcy)