



## Oplaty i usługi dodatkowe, rabaty i upusty

OPŁATY I USŁUGI DODATKOWE		
Nazwa usługi	Opłata jednorazowa brutto (netto) [zł]	Opłata abonamentowa brutto (netto) [zł]
Standardowa opłata aktywacyjno-podłączeniowa	199,- (163,12) <b>Sprawdź promocje!</b>	-
Dodatkowy adres IP	10,- (8,20)	10,- (8,20)
Zewnętrzny adres IP	10,- (8,20)	15,- (12,30)
Zawieszenie umowy (max 6 miesięcy)	dwukrotność abonamentu	
Papierowa faktura zbiorcza roczna (osoby prywatne)	0,-	
Papierowa faktura comiesięczna (osoby prywatne)	-	10,- (8,20)
Opłata za wysłanie druków i faktur listem poleconym	5,- (4,10)	-
Wezwanie do zapłaty (po 14 dniach)	30,50 (25,-)	-
Wizyta technika - problem po stronie usługodawcy	bezpłatnie	-
Wizyta technika - problem po stronie abonenta, na terenie miasta Łódź (w godzinach pracy biura)	50,- (40,98)	
Wizyta technika - problem po stronie abonenta, poza terenem miasta Łódź (w godzinach pracy biura)	99,- (81,14)	-
Godzina pracy serwisanta	80,- (65,55)	-
Zawieszenie usługi z winy usługobiorcy	73,20 (60,-)	-
Zmiana prędkości na niższą (podczas trwania umowy terminowej)	61,- (50,-)	-
Zmiana pakietu na inny (podczas trwania umowy terminowej)	299,- (245,09)	-
Wydanie odpisu/duplikatu dokumentów abonenckich	55,- (45,08)	-

RABATY I UPUSTY* (nie obowiązują przy pierwszej umowie promocyjnej obowiązującej na czas określony)	
Podpisując umowę na 3 lata	przez 3 miesiące abonament 1 zł (brutto)
Zmieniając operatora	przez 2 miesiące 50% ceny abonamentu
Płatność za rok z góry	upust abonamentu o 10%
Płatność za pół roku z góry	upust abonamentu o 4%
Upust dla stałych klientów po 2 latach	upust abonamentu o 8%
Upust dla stałych klientów po 3 latach	upust abonamentu o 10%

\* promocje nie łączą się (jedna do wyboru)

Cennik obowiązuje od **18 marca 2010** do odwołania